

Heyn – Medien für Katechese und Unterricht

Dienstleistungen und Holzarbeiten

www.heybooks.de

Straßackerweg 48 93073 Neutraubling

zuletzt bearbeitet:

Januar 2011

Ausdruck: 26.01.2011

Lieferbedingungen / AGBs

Wir liefern gegen Rechnung. Die Bezahlung ist in Bar bei Übergabe, per Überweisung oder Bankeinzug möglich. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Lieferung unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach § 455 BGB) Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen.

Mindestbestellwert:

Für Ihre Bestellung besteht KEIN Mindestbestellwert!

Preise:

Bücher haben feste Preise. Seit dem 1. Oktober 2002 besteht in Deutschland das BuchPreisBindungsGesetz, an das sich alle Verleger und Buchhandlungen halten müssen. Die angegebenen Preise sind in der Regel verbindliche Ladenpreise. Nonbooks sind dieser Regelung meist nicht unterworfen. Bei diversen Büchern oder anderen Artikeln sind von den Verlagen Staffelpreisregelungen festgelegt. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls bei uns.

Versandkosten:

Die anfallenden Versandkosten (Porto und Verpackung zzgl. MWST) gehen zu Lasten des Empfängers und werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Ausnahmen sind bei Großbestellungen möglich.

Versandart: wir wählen jeweils die kostengünstigste Versandart. Wir behalten uns vor, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint.

Haftung: Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Ware geht mit deren Übergabe an das Transportunternehmen auf den Käufer über (Versendungskauf gem. § 447 BGB).

Rückgaberecht gemäß des Fernabsatzgesetzes :

Der Gesetzgeber räumt Ihnen ein Rückgaberecht ein, wenn Sie aus einem unserer Kataloge / Buchtipps / anderweitig gedruckten bzw. elektronisch übermittelten Informationen oder im Internet-Web-Shop über heybooks.de bestellen (also den Artikel nicht in Augenschein nehmen konnten und ausschließlich auf die von uns angebotene Beschreibung angewiesen sind). Sie haben gemäß §§ 312 b ff BGB das Recht, die gelieferte Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzusenden. Wenn die Ware bereits von Ihnen benutzt wurde und Gebrauchsspuren aufweist, müssen wir Ihnen bei der Gutschrift eine Wertminderung oder den Wert der Nutzung der Ware abziehen. Im Falle von versiegelten MCs, CDs, DVDs, Videofilmen und Software erlischt das Rückgaberecht, wenn die Ware geöffnet wurde (Einschweißfolie bzw. das Siegel müssen unbeschädigt sein). Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware, anlässlich von Sonderverkaufsaktionen, bei Bestellung von Individualbüchern, Bücher mit Gravur, Buchhüllen u.ä..

Rücksendekosten:

Wenn der Wert der zurückgesandten Ware bis zu €40,00 beträgt, sind die Rücksendekosten vom Kunden zu tragen. Bei einem höheren Warenwert trägt der Versender die Rücksendekosten. Unfrei geschickte Sendungen können wir nicht annehmen! Wir ersetzen Ihnen die Versandkosten im Zuge der Warenrücknahme.

Rückgabe-Hotline:

Bitte kontaktieren Sie uns vor jeder Rücksendung zur Besprechung der Rücksendemodalitäten.

Tel.: 09401-880648, Fax: 09401-880649 oder per eMail: L.Heyn@heybooks.de.